72. Apoyo para responder requerimientos del Ministerio, Supersalud y otras entidades de control.

En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con el apoyo a la elaboración del informe trimestral de los procesos del CRUE, durante el cierre del tercer trimestre de 2025 se desarrolló el consolidado técnico correspondiente a todos los componentes operativos del centro, incluyendo referencia y contrarreferencia, misión médica, emergencias y desastres, salud mental y urgencias. Este informe integró la información registrada desde el inicio del año hasta el mes de octubre de 2025, mientras se continuaba con la recopilación de datos de cierre anual.

El análisis efectuado comprendió variaciones porcentuales, tendencias operativas, cumplimiento de metas, identificación de barreras, logros alcanzados y comportamiento trimestral e histórico de los indicadores. Los datos asociados a referencia y contrarreferencia se extrajeron directamente de la plataforma SIREL, mientras que la información de los demás componentes fue consolidada mensualmente por cada líder de proceso, garantizando trazabilidad y consistencia en todas las líneas operativas del CRUE.

Este informe fue presentado y socializado durante la mesa de empalme realizada el 5 de noviembre de 2025 en las instalaciones del edificio Morindó de la Secretaría de Salud Departamental. En este espacio se expusieron los logros del trimestre, las barreras identificadas y las oportunidades de mejora, acordándose el envío del documento para su revisión detallada.

Evidencia

Acta de la mesa de empalme del 5 de noviembre de 2025, en el cual se expusieron indicadores, tendencias, barreras y avances de los componentes operativos del CRUE.

Comité o Grupo: Comité de Calidad – Acta de Validación.	**Acta No. 19**
Citada por: Consuelo Hernández	**Fecha:** 5- 11-2025
Coordinador: Consuelo Hernández **Cargo: Profesional Universitario**	**Hora inicio:** 2:00 pm **Fin:** 4:00 pm
Tema: Supervisión Operativa CRUE	**Lugar: Instalaciones sec. Salud edificio Morindo.**

PARTICIPANTES			
No.	**Nombre**	**Cargo**	**Teléfono**
1	Daniela Pérez	Líder de Misión Medica	
2	Miguel Pacheco	Líder de Referencia y Contrarreferencia	
3	Kiara Ortega	Auditor del CRUE	
4	Jimmy Ramírez	Supervisores de contrato	
5	Consuelo Hernández	Coordinadora del CRUE	
6	Kelly Giraldo	Líder del componente de Salud Mental	
7	*María Marcela Arriola Salgado*	Secretaria de Salud	
8			

PUNTOS DE DISCUSION	
1	Revisión del documento de red y elaboración del informe técnico considerando dicho documento.
2	Articulación con los prestadores de servicios: revisión de los motivos de cancelación.
3	Retrasos en las respuestas de los prestadores.
4	Elaboración de un comparativo de articulación considerando un periodo mínimo de cuatro años.
5	Revisión de avances, trabajo del CRUE y barreras identificadas durante el año 2025.
6	Empalme institucional con la nueva secretaria de Salud.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 05 de noviembre de 2025 se llevó a cabo una reunión de trabajo con la participación de todos los líderes de proceso del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE), los equipos de Misión Médica, Referencia y Contrarreferencia, el auditor del CRUE, los supervisores de contrato, la coordinadora del CRUE, Consuelo Hernández, el líder del componente de Salud Mental, el líder de Referencia y Contrarreferencia, Miguel Pacheco, y la nueva Secretaria de Salud, María Marcela Arriola Salgado.

El objetivo principal de la reunión fue revisar los avances, resultados operativos y barreras identificadas en el desarrollo de las actividades del CRUE durante el año 2025, así como realizar el empalme institucional con la nueva Secretaría de Salud para garantizar la continuidad, eficacia y trazabilidad de las acciones en curso.

Durante la sesión se analizaron los siguientes aspectos:

- La necesidad de fortalecer la articulación con los prestadores de servicios, revisando las causas de cancelación de atenciones y los retrasos en las respuestas

